

Бесконфликтное общение

Добрый день, дорогие радиослушатели. С вами радио Горизонт плюс и его ведущие Карташов Егор и Митин Глеб. Ярослав Черкашин в рамках своего проекта изучил тему бесконфликтного общения, и сейчас мы поделимся с вами его секретами.

Для начала давайте разберёмся, из чего состоит сам процесс общения. Нужно отметить, что общение относится к числу базовых потребностей человека. В первую очередь, это взаимодействие людей, в котором происходит обмен информацией, опытом, результатами деятельности. С помощью общения люди развиваются, познают других людей и самих себя.

На процесс общения влияют различные факторы: темперамент человека, его нравственные ценности, особенности восприятия. Например, есть люди-визуалы. Они лучше воспринимают информацию, представленную в картинках и схемах. Такие люди не очень общительны. А вот аудиалы получают информацию из самого процесса общения. Им важно слышать голос собеседника и следить за ходом его мысли. Таким образом, если встретятся друг с другом аудиал и визуал, то они вряд ли смогут найти общий язык. Один будет всеми силами уклоняться от общения, а второй воспримет это как оскорбление, что приведёт к ссоре.

Далее я подумал о том, а какие еще причины могут стать почвой для возникновения конфликта. С этим вопросом я обратился к психологу нашей академии – Людмиле Васильевне Муравкиной. Вот что она нам рассказала:

Да! Очень много факторов, о которых мы даже не догадываемся, могут привести к конфликту. Так что же делать человеку, если он не очень силён в психологии? Своим опытом в разрешении конфликтных ситуаций с нами поделились ученики академии: Тереховский Игнат и

Спасибо, друзья. Интересно, а наши опытные учителя могут заранее предугадать возможные причины конфликтов и оперативно их устранить? Ольга Викторовна, дайте совет.

Подводя итоги, хочу дать всем слушателям совет о том, как сделать общение лёгким и бесконфликтным:

- Будьте доброжелательными к своему собеседнику.
- Искренне интересуйтесь проблемами другого.

➤ Умейте слушать и слышать.

Радиобеседу провели ученик 8 «А» класса – Карташов Егор и Митин Глеб. Напоминаем, что данную радиолинейку подготовил проектник 9 Б класса Черкашин Ярослав.